

**DIN ISO 10005****DIN**

ICS 03.100.70

Einsprüche bis 2019-12-25  
Vorgesehen als Ersatz für  
DIN ISO 10005:2009-05**Entwurf****Qualitätsmanagement –  
Leitfaden für Qualitätsmanagementpläne (ISO 10005:2018);  
Text Deutsch und Englisch**Quality management –  
Guidelines for quality plans (ISO 10005:2018);  
Text in German and EnglishManagement de la qualité –  
Lignes directrices pour les plans qualité (ISO 10005:2018);  
Texte en allemand et anglais**Anwendungswarnvermerk**

Dieser Norm-Entwurf mit Erscheinungsdatum 2019-10-25 wird der Öffentlichkeit zur Prüfung und Stellungnahme vorgelegt.

Weil die beabsichtigte Norm von der vorliegenden Fassung abweichen kann, ist die Anwendung dieses Entwurfs besonders zu vereinbaren.

Stellungnahmen werden erbeten

- vorzugsweise online im Norm-Entwurfs-Portal von DIN unter [www.din.de/go/entwuerfe](http://www.din.de/go/entwuerfe) bzw. für Norm-Entwürfe der DKE auch im Norm-Entwurfs-Portal der DKE unter [www.entwuerfe.normenbibliothek.de](http://www.entwuerfe.normenbibliothek.de), sofern dort wiedergegeben;
- oder als Datei per E-Mail an [nqsz@din.de](mailto:nqsz@din.de) möglichst in Form einer Tabelle. Die Vorlage dieser Tabelle kann im Internet unter [www.din.de/go/stellungnahmen-norm-entwuerfe](http://www.din.de/go/stellungnahmen-norm-entwuerfe) oder für Stellungnahmen zu Norm-Entwürfen der DKE unter [www.dke.de/stellungnahme](http://www.dke.de/stellungnahme) abgerufen werden;
- oder in Papierform an den DIN-Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ), 10772 Berlin, Saatwinkler Damm 42/43, 13627 Berlin.

Die Empfänger dieses Norm-Entwurfs werden gebeten, mit ihren Kommentaren jegliche relevanten Patentrechte, die sie kennen, mitzuteilen und unterstützende Dokumentationen zur Verfügung zu stellen.

Gesamtumfang 75 Seiten

DIN-Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ)

## Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort.....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	6
Vorwort .....	7
Einleitung .....	9
1 Anwendungsbereich.....	12
2 Normative Verweisungen .....	12
3 Begriffe .....	12
4 Verwendung eines Qualitätsmanagementplans .....	13
4.1 Einleitung .....	13
4.2 Anforderung von QM-Plänen von externen Anbietern.....	14
4.3 Steuerung von QM-Plänen von externen Anbietern .....	14
5 Entwicklung eines Qualitätsmanagementplans (QM-Plan) .....	15
5.1 Kontext eines QM-Plans .....	15
5.2 Eingaben für den QM-Plan.....	16
5.3 Definition des Anwendungsbereichs des QM-Plans .....	16
5.4 Vorbereitung des QM-Plans .....	17
5.4.1 Initiierung .....	17
5.4.2 Definition des QM-Plans.....	17
5.4.3 Einheitlichkeit und Verträglichkeit.....	17
5.4.4 Aussehen und Struktur.....	17
6 Inhalt eines QM-Plans .....	18
6.1 Allgemeines .....	18
6.2 Anwendungsbereich des QM-Plans.....	18
6.3 QM-Plan-Eingaben.....	18
6.4 Qualitätsziele .....	19
6.5 QM-Plan-Verantwortlichkeiten.....	19
6.6 Steuerung dokumentierter Information.....	19
6.7 Ressourcen.....	20
6.7.1 Bereitstellen von Ressourcen .....	20
6.7.2 Material, Produkte und Dienstleistungen .....	20
6.7.3 Personal .....	20
6.7.4 Infrastruktur und Betriebsumgebung für Prozesse .....	21
6.7.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung.....	21
6.8 Kommunikation mit Kunden und anderen interessierten Parteien .....	21
6.9 Design und Entwicklung.....	21
6.9.1 Design- und Entwicklungsprozess.....	21
6.9.2 Lenkung von Änderungen bei Design und Entwicklung .....	22
6.10 Extern gelieferte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.....	22
6.11 Produktion und Erbringung der Dienstleistung .....	23
6.12 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit.....	24
6.13 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter .....	24
6.14 Ergebniserhaltung.....	24
6.15 Lenkung von fehlerhaften Ergebnissen.....	25
6.16 Überwachung und Messung.....	25

6.17	Audits.....	26
7	Betrieb und Lenkung des Qualitätsplans.....	26
7.1	Prüfung und Annahme des QM-Plans.....	26
7.2	Einführung und Überwachung des QM-Plans .....	26
7.3	Änderung des QM-Plans.....	27
7.4	Rückmeldung und Verbesserung .....	28
	Anhang A (informativ) Beispiele für Formate von QM-Plänen.....	29
	Anhang B (informativ) Schematische Darstellung eines prozessorientierten Ansatzes, der auf QM-Pläne angewendet wird .....	35
	Anhang C (informativ) Korrelationsmatrix für die Abschnitte dieses Dokuments und den Abschnitt aus ISO 9001:2015 .....	36
	Anhang D (informativ) Korrelationsmatrix für die Abschnitte dieses Dokuments und den Qualitätsmanagementgrundsätzen aus ISO 9000:2015.....	38
	Literaturhinweise.....	41